



RELATÓRIO DE GESTÃO

2025



<https://www.crato.org.br>



(63)3215-1240



atendimento@crato.org.br



CRA-TO

Conselho Regional de
Administração do Tocantins



Admª Evaleda Linhares

Presidente



Adm. Silvan Marcos Portilho

Vice Presidente



Adm. Aurivan de Castro

Diretor Administrativo e Financeiro



Adm. Henrique Lázaro Lopes Cardoso

Diretor de Desenvolvimento Profissional e Institucional



Admª. Martha Helena Rodrigues de Souza

Diretora de Fiscalização



Adm. Marcelo Gris

Diretor de Fiscalização



Adm. Francisco Almeida Costa
Conselho Federal Titular



Adm. Elion Sarmiento Silva
Conselho Federal Suplente

CONSELHEIROS REGIONAIS

EFETIVOS

Adm. Evaleda Linhares Nunes do Vale

Adm. Aurivan de Castro

Adm. Silvan Marcos Portilho

Adm. Flavio Terence Barreira de Sousa

Adm. Henrique Lázaro Lopes Cardoso

Adm. Marcelo Gris

Adm. Martha Helena Rodrigues de Souza

Adm. Rogério Ramos de Souza

Adm. Anderson Luiz Justino Martins

SUPLENTES

Adm. Marco Antônio Monteiro

Adm. Antônio Jorge Milhomens de Abreu

Adm. Vera Lúcia Teodoro Braga

Adm. Alan Barros Bitar

Adm. Thiago de Castro Formiga Junior

Adm. Kleber Rodovalho de Souza

Adm. Madson Teles de Souza

Adm. Aginaldo Quintino da Silva

Adm. Renan Macedo

EQUIPE TÉCNICA

Adm. Marcos Luiz Castro de Souza

Gerente Executivo

Mirian Freire Garrido

Coordenadora Administrativa e Financeira

Adm^a. Leize Souza Leite

Administradora

Rosanilde Pereira da Silva

Assessora Diretoria Financeira

Caroline da Silva Santos

Assessora Diretoria de Registro

Gabriela Lucena Ribeiro Silva

Assessora Diretoria de Registro

Adm. Maurício Gonzaga Peres

Fiscal

Hitler Pacheco Machado

Assessor da Diretoria de Fiscalização

PALAVRA DA PRESIDENTE

Estimados Administradores, Tecnólogos e Sociedade Tocantinense,

O exercício de 2025 ficará registrado na história do Conselho Regional de Administração do Tocantins (CRA-TO) como o ano da transformação e do reencontro com nossa essência. Ao assumir a presidência em janeiro de 2025, tornando-me a primeira mulher a conduzir esta autarquia, assumi também o compromisso de pautar nossa gestão pela união, pelo diálogo e por ações concretas que valorizassem o profissional de administração em cada canto do nosso estado.

Celebramos com orgulho o **Jubileu de Diamante** os 60 anos de regulamentação da nossa profissão. Ver os monumentos de Palmas iluminados em azul foi mais do que um ato simbólico; foi o reconhecimento público da grande importância do Administrador para a eficiência das organizações e o desenvolvimento regional.

Nossa gestão não se limitou às festividades. Avançamos decisivamente na **governança digital**, eliminando o trâmite de papel através da expansão do sistema SEI e alcançando um salto histórico de 118% em nossa performance institucional no Painel de Governança do CFA. Fortalecemos a fiscalização técnica, garantindo que cargos estratégicos, especialmente na gestão pública e condominial, sejam ocupados por quem detém a competência legal para administrar.

Encerramos 2025 com um Conselho mais robusto, transparente e humano, pronto para proteger a sociedade contra o amadorismo administrativo e para liderar a Administração tocantinense rumo a um futuro de inovação e ética.

Adm^a Evaleda Linhares Nunes do Vale

Presidente do CRA-TO (Biênio 2025-2026)

@2026. Conselho Regional de Administração do Tocantins

Fica terminantemente PROIBIDA a reprodução, cópia, distribuição, divulgação pública ou comercialização, total ou parcial, deste conteúdo por qualquer meio (eletrônico, mecânico, fotocópia, gravação ou outros), sem a autorização prévia e expressa do seu autor.

APRESENTAÇÃO

O presente Relatório de Gestão detalha as atividades, metas e resultados alcançados pelo Conselho Regional de Administração do Tocantins durante o exercício de 2025. Este documento reflete o esforço de uma estrutura organizacional dedicada a cumprir sua finalidade de fiscalizar e orientar o exercício da profissão no estado, sob a jurisdição do Conselho Federal de Administração (CFA).

A estrutura do relatório está dividida nos seguintes pilares estratégicos:

- **Governança e Transparência:** Demonstração do alinhamento à Resolução CFA nº 648/2024 e o salto de conformidade de 45% para 80,95% em nossos processos internos.
- **Desempenho Institucional:** Análise da evolução do quadro de registros, que atingiu a marca de 2.836 registros totais, com destaque para o crescimento de 13,3% no setor corporativo (PJ).
- **Eficiência Operacional:** Relato da modernização tecnológica e da eficácia da fiscalização proativa, que em 2025 foi responsável por 100% das ações realizadas pelo conselho.
- **Desenvolvimento Humano:** Prestação de contas sobre o investimento recorde em capacitação, alcançando 100% de aproveitamento da equipe técnica e ampliando o treinamento para parceiros terceirizados.

Este relatório serve como instrumento de controle social, permitindo que profissionais e cidadãos acompanhem a correta aplicação dos recursos e o impacto das ações do CRA-TO no ecossistema econômico de Tocantins.

GOVERNANÇA

A governança no Conselho Regional de Administração do Tocantins (CRA TO) é **norteada por princípios de transparência, ética e eficiência. Com uma estrutura organizacional bem definida**, o CRA TO se empenha em garantir a correta aplicação dos recursos, promover a participação ativa dos profissionais da administração e manter um diálogo aberto com a sociedade. Através de práticas de governança proativa, o conselho busca alinhar suas ações com as melhores práticas do mercado, visando sempre o desenvolvimento sustentável e a excelência na gestão pública e privada.

O CRA-TO é uma autarquia federal, dotada de personalidade jurídica de direito público, com sede e foro na Capital, e jurisdição em todo o território do Estado de Tocantins.

O Conselho tem por finalidade cumprir e fazer cumprir a legislação que regulamenta o exercício da profissão de Administrador e dos demais registrados, fiscalizar as atividades prestadas no campo da Administração por pessoas físicas e jurídicas, orientar as políticas profissionais e zelar pela fiel observância dos princípios de ética e disciplina da classe, conforme as diretrizes formuladas pelo Conselho Federal de Administração - CFA.

Conforme o artigo 5º de seu Regimento, o CRA – TO em sua estrutura contempla:

I - Órgãos Deliberativos:

- a) Plenário
- b) Diretoria Executiva
- c) Tribunal Regional de Ética dos Administradores

II - Órgãos de Direção a) Presidência b) Vice-presidência c) Diretoria Administrativa e Financeira d) Diretoria de Fiscalização e) Diretoria de Registro f) Diretoria de Desenvolvimento Profissional e Institucional.

III - Órgãos Técnicos, Científicos e de Apoio

- a) Comissão Permanente de Tomada de Contas

- b) Outras Comissões Permanentes
- c) Comissões Especiais
- d) Grupos de Trabalho

Estrutura de Governança e Fiscalização



Este organograma moderno e simplificado do CRA-TO, desenhado para ilustrar de forma clara a estrutura de governança e fiscalização detalhada no documento:

O Plenário, como instância máxima, está no centro superior. Ele compartilha uma linha direta com a Comissão Permanente de Tomada de Contas, que fiscaliza as finanças de forma independente. O Tribunal de Ética e o CFA (Conselho Federal) também têm linhas de supervisão direta sobre os órgãos executivos.

A Diretoria Executiva centraliza a gestão. Abaixo dela, os quatro pilares operacionais (Administrativa/Financeira, Fiscalização, Desenvolvimento Institucional e Eventos) são claramente separados, cada um com suas gerências e setores específicos (Contabilidade, RH, Registro de Pessoas Física e Jurídica etc.).

À direita, os canais de Transparência (Ouvidoria, Portal, E-SIC) e as comissões de apoio e ética são conectados horizontalmente aos níveis correspondentes, mostrando como o controle permeia toda a organização.

Posicionamento dos Canais de Comunicação com Profissionais e a Sociedade em Geral

A comunicação, para ser clara, tem que ser utilizada através de múltiplas linguagens e diversos veículos para atingir o maior número de pessoas possível, e tem que conversar com todos os públicos.

Portanto o CRA Tocantins mantém diversos canais de comunicação que podem ser acessados pelos profissionais de administração, colaboradores, representantes de empresas, cidadãos, parceiros, fornecedores, conselheiros etc. A seguir, os meios de comunicação disponibilizados:

- **Ouvidoria:** o acesso pode ser realizado pelo link: https://sei.cfa.org.br/sei/controlador_externo.php?acao=ouvidoria&acao_origem=ouvidoria&id_orgao_acesso_externo=17 . Neste link o usuário já acessa o formulário para encaminhar manifestações, que podem ser Denúncias, Reclamações, Solicitações, Sugestão e Elogios, e acompanhe o prazo e receba a resposta da manifestação realizada para os Conselhos.

O horário de atendimento é de segunda a sexta-feira, das 9h às 13h e das 14h às 18h.

De acordo com o Relatório Trimestral da Ouvidoria do CFA, o CRA TO teve apenas **03 reclamações e 01 denúncia improcedente** durante o exercício de 2025 que foram resolvidas dentro do prazo previsto pela Resolução.

476925.000112/2025-45	Ouvidoria: Reclamação à atuação do Órgão	11/02/2025
476925.000242/2025-88	Ouvidoria: Reclamação à atuação do Órgão	09/04/2025
476900.001705/2025-15	Ouvidoria: Reclamação à atuação do Órgão	02/04/2025
476925.001014/2025-25	Ouvidoria: Denúncia contra a atuação do Órgão	26/12/2025

Sua Privacidade é Nossa Prioridade: O Compromisso do CRA-TO com a LGPD

No Conselho Regional de Administração do Tocantins (CRA-TO), cuidar de você vai muito além de fiscalizar a profissão; significa também proteger aquilo que é seu por direito: os seus dados pessoais.

A Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) é a nossa bússola para garantir que cada informação sua seja tratada com o máximo de respeito e segurança. **Para o CRA-TO, isso não é apenas uma obrigação legal, mas um reflexo do nosso valor principal: o respeito às pessoas, sempre.**

Transparência: O Que Fazemos com Seus Dados?

Sabemos que a confiança é a base de qualquer relacionamento profissional. Por isso, somos diretos: as informações que você compartilha conosco no atendimento são usadas exclusivamente para:

- Manter seu cadastro em dia, facilitando sua vida profissional.
- Enviar notícias e serviços úteis, para que você fique sempre por dentro do que acontece na Administração.
- Garantir a segurança jurídica dos seus dados por meio de processos rigorosos de sigilo e confidencialidade.

Se algum dia precisarmos usar seus dados para qualquer outro motivo, entraremos em contato para pedir sua autorização de forma clara e objetiva. Você sempre terá o controle!

Uma Estrutura Pronta para te Proteger

Para que essa proteção saia do papel, o CRA-TO conta com uma estrutura de governança dedicada:

- **Comissão Especial:** Temos uma equipe focada em monitorar como os dados circulam dentro da nossa instituição.
- **Encarregado de Dados:** Um profissional responsável por ser o elo de comunicação entre você, o Conselho e as leis de proteção.
- **Cultura de Compliance:** Nossos colaboradores passam por treinamentos para entender que a sua privacidade é inegociável.

Segurança em Primeiro Lugar

Mesmo em um mundo cada vez mais digital, trabalhamos incansavelmente para mitigar riscos. Nossos sistemas são monitorados continuamente para evitar acessos não autorizados e garantir que sua trajetória profissional no Tocantins seja construída sobre uma base sólida e segura.

**CRA-TO: Protegendo quem administra o futuro
do nosso estado. Acesse:**

<https://crato.org.br/lqpd/>

Site Institucional



O CRA Tocantins mantém site institucional por meio do qual comunica a todos os seus públicos, suas ações, disponibiliza publicações, notícias, orientações e informações sobre registro, fiscalização, podendo ser acessado pelo link: <https://crato.org.br/>, estando alinhado às diretrizes do Conselho Federal de Administração emanadas pela sua área de comunicação.

Transparência

O Conselho Federal de Administração (CFA) em 22/04/2024 aprovou a Resolução nº 648/2024 que dispõe sobre os critérios e diretrizes de transparência a serem aplicadas a todo o Sistema CFA/CRA.

Os procedimentos previstos nesta Resolução destinam-se a assegurar o direito fundamental de acesso à informação e devem ser executados em conformidade com os princípios básicos da administração pública e com as seguintes diretrizes:

- I - Observância da publicidade como preceito geral e do sigilo como exceção;
- II - Divulgação de informações de interesse público, independentemente de solicitações;

III - Utilização de meios de comunicação viabilizados pela tecnologia da informação;

IV - Fomento ao desenvolvimento da cultura de transparência no Sistema CFA/CRAs;

V - Desenvolvimento do controle social no Sistema CFA/CRAs.

Além disso, o Conselho Federal de Administração estabeleceu um painel de governança para promover o monitoramento dos CRAs. As ações e resultados do painel, serão apresentados em tópico específico de resultados da governança.

A Presidência e a Diretoria têm como fundamento de seu trabalho a coerência, o bom senso, a transparência, a legalidade, o controle e o atendimento à legislação aplicável ao conselho, mas preocupando-se com a **sustentabilidade, a perenidade, a imagem institucional, a qualidade de vida e valorização das pessoas e a defesa dos interesses do profissional de administração e das empresas registradas.**

Para tanto, tem como base, as diretrizes e ações traçadas anualmente, que irão contribuir para o alcance dos objetivos estratégicos estabelecidos dentro do horizonte de 2024 a 2030.

O acesso pode ser realizado pelo link: <https://cra-to.implanta.net.br/portaltransparencia/#publico/inicio>

Posicionamento do Colegiado

O Plenário em sua atuação é focado na análise do aspecto legal dos atos e fatos produzidos pelo CRA Tocantins, considerando os objetivos e diretrizes estratégicas de âmbito regional e nacional emanadas pelo CFA, bem como, do cumprimento de sua missão, valores e visão de futuro. Assim, para subsidiar seu trabalho, o CRA disponibiliza de forma transparente, relatórios patrimoniais, financeiros, orçamentários, jurídicos dentre outros, contemplando indicadores para que os membros do plenário possam ter informações claras e precisas para auxiliar na sua tomada de decisão.

Posicionamento da Estrutura de Controle Interno

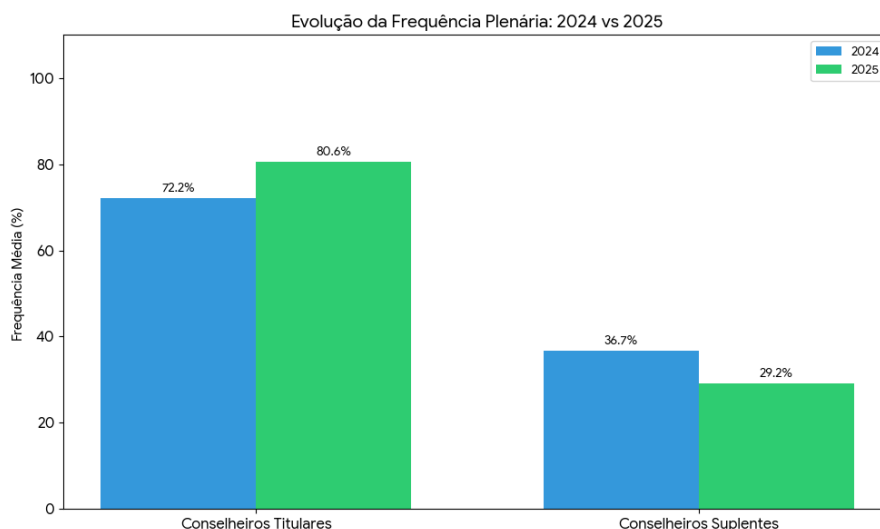
O CRA Tocantins em sua estrutura, define controles internos para auxiliar em uma gestão mais eficiente e conta como mecanismos de controle, os seguintes órgãos:

- **Comissão Permanente de Tomada de Contas:** tem dentre suas atribuições: II - apreciar, em caráter preliminar, orçamentos, balanços, balancetes, demonstrativos de aplicações e outros instrumentos de Administração Financeira e emitir parecer, para decisão do Plenário; III - orientar a área financeira quanto à aplicação de recursos e programação de despesas, sob o ponto de vista técnico e legal. A Comissão Permanente de Tomada de Contas pode requisitar de qualquer órgão interno todos os elementos que necessitar para a perfeita execução de suas competências.
- **Plenário:** é o órgão de deliberação superior do CRA/TO e dentre suas atribuições, constam as seguintes: VIII - aprovar a proposta orçamentária e suas reformulações, bem como outros projetos específicos que envolvam dispêndios administrativos e financeiros; IX - aprovar os balancetes mensais e, anualmente, os balanços e relatórios da gestão.

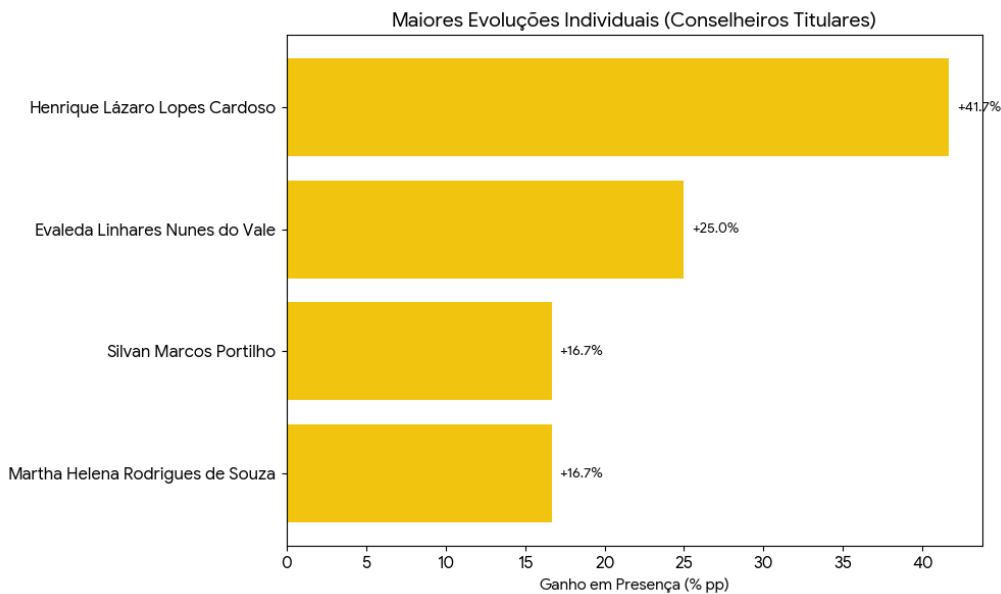
A Auditoria Interna do Conselho Federal de Administração (CFA) é responsável pela análise da aderência a práticas e processos ligados às normas internas e aos dispositivos legais, verificando a exatidão, a integridade e a fidelidade dos procedimentos por meio de métodos e rotinas destinadas a promover o controle da gestão com razoabilidade e em consonância com os testes aplicados e seus achados. Dessa forma, anualmente realiza presencialmente avaliação dos controles internos do CRA – TO, emanando recomendações e orientações.



Desempenho do Corpo Deliberativo e Eficiência das Plenárias



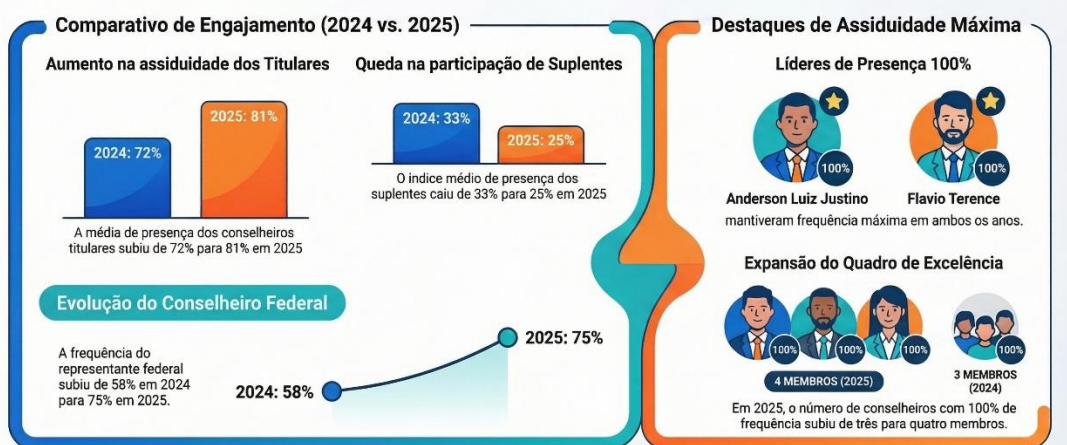
No exercício de 2025, o Conselho Regional de Administração do Tocantins (CRA-TO) consolidou um avanço expressivo na governança e no engajamento de seu corpo de conselheiros. Através do monitoramento contínuo do Indicador de Frequência, observou-se que a assiduidade dos Conselheiros Titulares atingiu a marca histórica de **80,6%**, superando os 72,2% registrados em 2024.



Este aumento de **11,5% no índice de presença** reflete o compromisso renovado dos membros com as decisões estratégicas da autarquia. É imperativo destacar que mais de 55% do corpo de titulares alcançou a marca de 100% de presença nas reuniões ordinárias e extraordinárias. Tais índices não apenas legitimam os processos decisórios desta casa, mas também **garantem que a representatividade da classe profissional dos administradores seja exercida em sua plenitude.**

Relatório de Frequência Plenária CRA-TO: Comparativo 2024-2025

Este infográfico compara os indicadores de frequência das reuniões plenárias do CRA-TO nos anos de 2024 e 2025, destacando a média de presença entre conselheiros e o desempenho individual.



A gestão 2025 encerra o ciclo com um colegiado mais presente, participativo e alinhado aos objetivos institucionais de fortalecimento do sistema CFA/CRA's no Tocantins.



Compromisso e Alinhamento com o Sistema CFA/CRAs

No decorrer do exercício de 2025, o Conselho Regional de Administração do Tocantins (CRA-TO) **reafirmou seu compromisso com a excelência institucional, mantendo estrita observância às diretrizes emanadas pelo Conselho Federal de Administração (CFA)**. Este alinhamento é fundamental para garantir a unidade de ação e a valorização da profissão de Administrador em todo o território nacional.

✓ Cumprimento de Diretrizes e Normas

Transparência e Governança

O CRA-TO implementou rigorosamente a Resolução CFA nº 648/2024, que estabelece os critérios de transparência aplicáveis a todo o Sistema.

Publicidade e Controle Social

As ações do Conselho foram pautadas pela publicidade como regra, utilizando tecnologias de informação para garantir que a sociedade e os profissionais tenham acesso amplo aos dados de gestão.

Painel de Governança

Participamos ativamente do monitoramento realizado pelo CFA através do Painel de Governança, apresentando resultados que demonstram a eficiência e a ética na aplicação dos recursos públicos. **O exercício de 2025 consolidou a governança como pilar estratégico do CRA-TO.**

Objetivo Estratégico: Fortalecimento da Comunicação



O ano de 2025 consolidou-se como um divisor de águas na trajetória histórica do Conselho Regional de Administração do Tocantins (CRA-TO). Este período não apenas marcou o ápice das celebrações do Jubileu de Diamante, os 60 anos de regulamentação da profissão de administrador no Brasil, mas também testemunhou uma renovação estrutural e de liderança sem precedentes na autarquia tocantinense.

A análise das mídias, comunicações oficiais e movimentações institucionais revela um **conselho empenhado em transitar de um modelo burocrático tradicional para uma governança digital, humanizada e tecnicamente rigorosa**. Neste objetivo estratégico iremos detalhar as nuances dessa evolução, fundamentado nos registros públicos e nas notícias veiculadas ao longo do exercício de 2025.

A Ascensão da Liderança Feminina e a Reconfiguração do Poder Institucional

A cronologia administrativa de 2025 no CRA-TO iniciou-se com um evento de profunda carga simbólica e política. **Em 6 de janeiro de 2025, precisamente às 9h28m, a Sala de Plenárias do conselho em Palmas**

tornou-se o palco da eleição que conduziu, pela primeira vez em sua história, uma mulher ao cargo de presidente: a Administradora e advogada Ehaleda Linhares Nunes do Vale.



A eleição de Ehaleda, aprovada por unanimidade através de uma chapa única, sinalizou um momento de coesão interna.





A posse administrativa ocorreu de forma imediata, enquanto a cerimônia festiva foi agendada para o dia 10 de fevereiro de 2025, permitindo um período de transição onde o ex-presidente, Adm. Anderson Luiz Justino Martins, pôde realizar o balanço de sua gestão e transferir o bastão em um clima de continuidade institucional.

O discurso de posse de Evaleda Linhares foi pautado pela tríade união, diálogo e ações concretas, refletindo uma preocupação em transformar a percepção pública do administrador de um mero gestor burocrático para um agente estratégico do desenvolvimento regional.

A composição da nova Diretoria Executiva para o biênio 2025-2026 demonstrou uma preocupação com a representatividade de diferentes setores da administração e com a integração de lideranças com trânsito em outras entidades civis.

Estrutura da Diretoria Executiva do CRA-TO (Biênio 2025-2026)

Cargo	Nome do Titular	Perfil e Atuação Estratégica
Presidente	Adm ^a Ehaleda Linhares Nunes do Vale	Primeira mulher a presidir a autarquia; foco em modernização e visibilidade
Vice-Presidente	Adm. Silvan Portilho	Presidente da CDL Palmas; elo entre o conselho e o setor produtivo comercial
Dir. Administrativo e Financeiro	Adm. Aurivan de Castro	Gestão da sustentabilidade orçamentária e transparência fiscal
Diretor de Fiscalização	Adm. Marcelo Gris	Implementação do Plano de Fiscalização e combate à atuação de leigos
Diretora de Registro	Adm ^a Martha Helena R. de Souza	Gestão do acervo profissional e regularização de novas categorias
Dir. de Desenvolvimento Profissional	Adm. Henrique Lázaro Lopes Cardoso	Fomento à capacitação contínua e parcerias acadêmicas

Esta nova formação diretiva buscou, desde o primeiro mês de gestão, **aumentar a capilaridade do CRA-TO junto à sociedade.**

O Jubileu de Diamante: Simbologia e Reconhecimento da Profissão



O ano de 2025 foi nacionalmente reconhecido como o ano do Administrador, devido aos 60 anos da Lei nº 4.769/1965. No Tocantins, as comemorações transcenderam o ambiente corporativo e ganharam as ruas da capital.

Em setembro de 2025, em uma ação conjunta entre o Sistema CFA/CRA's e o poder público local, os principais monumentos e prédios

governamentais de Palmas foram iluminados em tons de azul, a cor que simboliza a administração.



A iluminação estratégica do Paço Municipal, da Câmara Municipal e do Espaço Cultural de Palmas não foi apenas um gesto estético. Ela representou o reconhecimento das autoridades públicas, incluindo a prefeitura e o legislativo

municipal sobre o papel vital que o administrador desempenha na eficiência da máquina pública e na gestão de recursos escassos.

Esta visibilidade urbana foi acompanhada por uma série de eventos de reconhecimento, onde mais de 150 profissionais foram homenageados, consolidando a noção de que o legado da administração no Tocantins é construído tanto por pioneiros quanto por jovens tecnólogos.

As celebrações do Jubileu serviram também como plataforma para o lançamento de novos módulos do Sistema Eletrônico de Informações (SEI). Apresentado como um "presente de 60 anos", a expansão do SEI no CRA-TO visou a completa eliminação do papel nos processos internos, alinhando a autarquia às tendências globais de governo digital e sustentabilidade administrativa.

Modernização Tecnológica e a Transição para o Digital

A gestão de 2025 no CRA-TO **foi marcada por uma aceleração na transformação digital**. A implementação de novos módulos do SEI, liderada tecnicamente pela equipe do Conselho Federal de Administração (CFA), permitiu que serviços como registros de comprovação de aptidão técnica (RCA) e anotações de responsabilidade técnica (ART) passassem a ser processados com maior agilidade e transparência.

Essa modernização teve impactos diretos na fiscalização. Com o sistema digitalizado, o conselho pôde intensificar a verificação de editais de licitação e concursos públicos em todo o estado do Tocantins, garantindo que as prerrogativas profissionais do administrador fossem respeitadas em tempo real.

A digitalização estendeu-se à comunicação com o registrado. Em 2025, o CRA-TO reforçou o uso de serviços online para atualização cadastral e emissão de certidões, reduzindo a necessidade de deslocamentos físicos à sede em Palmas, o que é crucial em um estado de vasta extensão territorial como o Tocantins.

Fiscalização: O Exercício Profissional sob Vigilância Técnica



A atividade-fim do CRA-TO, a fiscalização ganhou contornos mais rigorosos em 2025, impulsionada pelas diretrizes nacionais do CFA e pelas recomendações do Tribunal de Contas da União (TCU), especificamente o Acórdão 2309/2025. O foco da fiscalização em 2025 não foi meramente punitivo, mas sim educativo e voltado para o compliance.

Uma das áreas de maior atenção foi a administração condominial. O CRA-TO utilizou seus canais de comunicação para esclarecer uma dúvida recorrente no mercado: a necessidade de registro para síndicos. Ficou estabelecido e amplamente divulgado que, embora o síndico morador não precise de registro profissional, as empresas que prestam consultoria em gestão condominial e os síndicos profissionais devem, obrigatoriamente, estar registrados e em dia com o conselho. **Essa distinção foi vital para proteger o mercado contra a atuação de leigos e garantir que a gestão de patrimônios coletivos seja feita por especialistas habilitados.**

Além dos condomínios, a fiscalização em 2025 concentrou-se nos seguintes eixos:

Área de Foco	Mecanismo de Fiscalização	Impacto Esperado
Setor Público	Monitoramento de Editais de Concursos e Licitações	Garantia de que cargos de gestão sejam ocupados por Adm registrados
Setor Privado	Verificação de Responsabilidade Técnica (RT) em empresas de consultoria	Redução do exercício ilegal e valorização da assinatura técnica
Saúde Pública	Fiscalização de unidades de saúde e fundações estatais	Melhoria na gestão hospitalar através da competência administrativa

A atuação fiscalizatória foi respaldada pelo Diário Oficial do Estado, onde editais de notificação foram publicados para empresas que se recusaram a apresentar documentação ou que operavam sem o devido registro de responsabilidade técnica. Essa postura firme refletiu a diretriz da nova presidência de não apenas celebrar os 60 anos da profissão, mas de fazer valer a lei que a regulamenta.

O CRA-TO e a Interface com a Administração Pública Estadual

Um fenômeno notável em 2025 foi a fluidez institucional entre o CRA-TO e o Governo do Estado do Tocantins. Profissionais de administração, muitos com passagens pela diretoria do conselho, ocuparam posições estratégicas no executivo, o que demonstra a força da tecnocracia administrativa no estado.

Em fevereiro de 2025, o governador Wanderlei Barbosa realizou uma mudança significativa no Instituto de Desenvolvimento Rural do Tocantins (Ruraltins). O então Conselheiro Regional do CRA-TO, Administrador Flávio Terence Barreira de Sousa, assume o cargo de Presidente.

Participação Internacional e a Agenda Global: O XIX FIA 2025

O CRA-TO não se limitou às fronteiras estaduais em 2025. Uma delegação de conselheiros e profissionais participou ativamente do XIX Fórum Internacional de Administração (FIA), realizado em Brasília entre os dias 26 e 28 de novembro de 2025. O tema do evento, "**Legado, Futuro e Espiritualidade**", trouxe uma discussão inovadora sobre o papel do administrador em um mundo saturado de tecnologia, mas carente de propósito.

A participação no FIA permitiu que o CRA-TO trouxesse para o Tocantins discussões sobre inteligência artificial generativa, a nova economia do cuidado e o impacto das mudanças climáticas na gestão de negócios. A presença de palestrantes internacionais e de ícones como Idalberto Chiavenato e seu neto, Lucas Chiavenato, reforçou a ponte geracional necessária para que a administração continue relevante nos próximos 60 anos.

Para o CRA-TO, o FIA 2025 foi mais do que um evento acadêmico; foi uma **oportunidade de networking estratégico**.

Governança Interna, Transparência e Sustentabilidade Financeira

A transparência foi elevada ao status de valor inegociável na gestão iniciada em 2025. O Portal da Transparência do CRA-TO foi mantido com atualizações constantes, permitindo o acompanhamento social de gastos com diárias, passagens aéreas e, notadamente, o pagamento de jetons aos conselheiros.

Categoria de Despesa	Disponibilidade de Dados (2025)	Função Administrativa
Jetons	Atualizado mensalmente no portal	Remuneração por participação em reuniões deliberativas
Folha de Pagamento	Dados de 2020 a 2026 disponíveis	Transparência no quadro de pessoal efetivo e comissionado
Licitações e Contratos	Relação completa de 2025	Controle social sobre compras e contratação de serviços
Fluxo de Caixa	Demonstrativos trimestrais	Prestação de contas sobre a arrecadação de anuidades

O Cenário Político e Econômico do Tocantins como Pano de Fundo

Economicamente, o Tocantins viveu um ano de crescimento. Araguaína manteve sua posição de liderança na geração de empregos formais, e a safra de grãos atingiu níveis históricos, superando 9,6 milhões de toneladas. Este dinamismo econômico exigiu que **o CRA-TO fosse ágil em fiscalizar as novas empresas que se instalaram no estado, garantindo que a expansão econômica fosse acompanhada por uma gestão profissional e ética.**

Desafios Remanescentes e Perspectivas para 2026

Apesar dos avanços registrados nas mídias e nos relatórios de gestão de 2025, o CRA-TO encerrou o ano com desafios claros. **O combate ao**

exercício ilegal da profissão em áreas remotas do estado ainda esbarra em dificuldades logísticas, e a integração plena de profissionais tecnólogos no mercado de trabalho tradicional continua sendo uma pauta inacabada.

No entanto, a consolidação da liderança feminina com Ehaleda Linhares, a modernização irreversível via SEI e o sucesso das comemorações do Jubileu de Diamante deixam um legado de otimismo.

Para 2026, o conselho projeta a expansão de seus programas de capacitação e uma presença ainda mais incisiva na defesa de que a gestão pública tocantinense seja feita por critérios técnicos, reduzindo o espaço para o amadorismo administrativo.

A trajetória do CRA-TO em 2025, conforme documentada, reflete a maturidade de uma instituição que compreende sua responsabilidade social. Ao fiscalizar, registrar e capacitar, o conselho não apenas protege o administrador, mas **salvaguarda a sociedade contra os riscos de uma má gestão**, garantindo que **o progresso do Tocantins seja fundamentado na ciência da administração.**

Síntese dos Marcos Cronológicos do CRA-TO em 2025

Abaixo, apresenta-se uma síntese dos principais eventos que pautaram o noticiário e a agenda institucional da autarquia ao longo do ano.

Data	Evento Principal	Impacto Noticiado
06 de Janeiro	Eleição e Posse de Ehaleda Linhares	Primeira mulher presidente; marca de renovação
10 de Fevereiro	Posse Festiva da Nova Diretoria	Consolidação política e social do novo grupo gestor

24 de Fevereiro	Flávio Terence assume vaga de Conselheiro	Transição Ruraltins-CRA; reforço técnico no plenário
09 de Setembro	Jubileu de Diamante da Administração	Iluminação de monumentos em Palmas e homenagens
26 de Setembro	Celebração do Dia do Administrador	Integração com Prefeitura e Câmara de Palmas
Outubro	Intensificação da Fiscalização de Editais	Foco em gestão pública e administração condominial
Novembro	Lançamento de Novos Módulos do SEI	Modernização digital e fim do trâmite físico
26-28 Novembro	Delegação no XIX FIA em Brasília	Conexão com tendências globais e ética na gestão
Dezembro	Campanha de Anuidade 2026	Garantia de sustentabilidade financeira do conselho

Este panorama demonstra que o CRA-TO operou em 2025 sob um **regime de alta produtividade e visibilidade**. A narrativa construída pelas mídias locais e nacionais posiciona o conselho como um ator indispensável na engrenagem de desenvolvimento do Tocantins, **capaz de equilibrar a tradição de seus 60 anos com a urgência das transformações digitais e sociais exigidas pelo século XXI**.

Considerações Finais sobre a Imagem Pública e Presença Midiática

A análise das notícias veiculadas em portais como o Portal Cleber Toledo, G1 Tocantins e o Jornal do Tocantins revela uma mudança qualitativa na cobertura do CRA-TO. Se em anos anteriores a cobertura era meramente factual sobre editais, **em 2025 houve um foco maior nas figuras dos gestores e nos resultados sociais da administração profissional.**

A eleição de Ehaleda Linhares Nunes do Vale foi o motor inicial dessa nova percepção. A mídia local destacou não apenas o gênero da nova presidente, mas sua capacidade de unificar o conselho em torno de uma agenda de visibilidade. As notícias sobre a modernização do SEI e a iluminação azul dos prédios públicos em Palmas geraram um sentimento de pertencimento entre os administradores tocantinenses, que viram sua profissão ser valorizada para além dos muros das empresas.

Institucionalmente, **o CRA-TO encerrou 2025 com uma imagem de solidez e transparência. A manutenção rigorosa do Portal da Transparência, mesmo em períodos de transição de diretoria, serviu como um escudo contra críticas e reforçou a autoridade moral do conselho para fiscalizar as contas alheias.**

O administrador tocantinense de 2025 encontrou no seu conselho regional uma **estrutura mais acessível, digitalmente integrada e politicamente respeitada, pronta para enfrentar os desafios de um estado que se posiciona cada vez mais como um hub logístico e agrícola do Brasil.**

As evidências colhidas neste levantamento apontam para um futuro onde a profissão de administrador continuará a ser o pilar da governança no Tocantins, e o CRA-TO, sob a nova liderança estabelecida em 2025, será o fiel da balança na manutenção dos padrões éticos e técnicos que a sociedade exige das organizações públicas e privadas.

Planejamento Estratégico

O planejamento estratégico do CRA Tocantins foi elaborado a partir de uma participação efetiva e tendo como base, os objetivos e diretrizes estratégicas do Conselho Federal de Administração, representando as necessidades regionais identificadas em seu processo de construção com as visões dos níveis estratégico, tático e operacional.

O mapa estratégico resgata o modelo de gestão definido pela metodologia Balanced Scorecard, permitindo a explicitação das relações de causa e efeito entre os objetivos. Sob as diretrizes de seu plano estratégico, o CRA Tocantins, busca aprimorar ações, tal como, como sua atualização diante do cenário externo, transformações das novas tecnologias, dentre outros, subsidiando a construção de um conselho profissional do futuro.

Fatores estes que fortalecem o posicionamento institucional, ampliando o atendimento e a eficiência, superando desafios constantes apresentados pelo cenário econômico vivenciado pelo nosso país, Estado e pelas empresas e profissionais da administração. Tomando assim, o plano estratégico para o horizonte de 2024 a 2030, a Diretoria Executiva, Presidência, Conselheiros e Colaboradores produzem os planos de ação anual que colaboraram para o alcance dos objetivos estratégicos definidos.

Riscos e Oportunidades: Panorama Estratégico 2025

O exercício de 2025 consolidou o CRA-TO como um agente vital no ecossistema econômico tocantinense. Em um ano marcado pelo **crescimento de 4,7% no setor de serviços** do Estado, o segundo maior do Brasil e pelo aumento de 17% na renda per capita da população, nossa gestão focou em transformar esse dinamismo em valor para os profissionais de administração.

Gestão de Riscos: Resiliência e Prevenção

Para assegurar a continuidade do saldo positivo alcançado no exercício anterior, o CRA-TO monitorou e mitigou os seguintes riscos em 2025:

- **Padronização e Governança:** Atendendo às recomendações do TCU (Acórdão 2309/2025), o conselho enfrentou o risco de fragmentação administrativa, reforçando a coordenação nacional com o CFA para garantir que a fiscalização em solo tocantinense siga os mesmos padrões de excelência de todo o país.
- **Cibersegurança e LGPD:** Com a intensificação da transformação digital, elevamos o nível de proteção contra ataques cibernéticos e vazamentos de dados, mitigando riscos reputacionais e legais.
- **Inadimplência e Tributação:** O cenário de juros altos em 2025 exigiu estratégias proativas de cobrança e reinserção de profissionais inadimplentes, evitando que a volatilidade financeira comprometesse o orçamento de fiscalização.

Oportunidades: Liderança e Transformação

O cenário econômico de 2025 abriu portas para o fortalecimento da nossa classe:

- **Novas Fronteiras Econômicas:** O "boom" no setor mineral (R\$ 2 bilhões movimentados) e a liderança do varejo tocantinense geraram uma demanda sem precedentes por administradores qualificados em logística, compliance e gestão mineral.
- **Inteligência Artificial (IA) e Dados:** Implementamos ferramentas de *Data Analytics* para tornar nossa fiscalização mais preditiva e menos burocrática, aproveitando a oportunidade de modernização tecnológica do setor público.
- **Reforma Tributária e Consultoria:** A regulamentação da reforma tributária em 2025 posicionou o Administrador como peça-chave na

adaptação das empresas, abrindo um mercado consultivo vasto que o CRA-TO apoiou via capacitações.

O Plano de Ação Estratégico 2025 do Conselho Regional de Administração do Tocantins (CRA TO) é uma diretriz fundamental para **orientar as ações e iniciativas da instituição ao longo do ano**. Este plano foi elaborado com base em uma **análise criteriosa do cenário atual e das necessidades futuras, visando promover a excelência na administração pública e privada, fortalecer a atuação dos profissionais de administração e ampliar a influência do CRA TO na sociedade**.

As principais metas e objetivos do Plano de Ação Estratégico 2025 incluíram:

- **Fortalecimento da Governança Corporativa:** Implementação de práticas de governança eficientes para garantir transparência, ética e responsabilidade na gestão dos recursos.
- **Capacitação e Desenvolvimento Humano e Valorização Profissional:** Oferecer programas de formação contínua e eventos de capacitação para os profissionais de administração, preparando-os para os desafios do mercado contemporâneo.
- **Inovação e Tecnologia:** Promover a inovação e o uso de tecnologias emergentes para melhorar os serviços prestados pelo CRA TO e aumentar a eficiência operacional.
- **Engajamento e Participação da Sociedade:** Ampliar o diálogo com a comunidade, incentivando a participação ativa dos profissionais e da sociedade nas ações e decisões do conselho.
- **Sustentabilidade e Responsabilidade Social:** Integrar práticas sustentáveis e de responsabilidade social nas atividades do CRA TO, contribuindo para o desenvolvimento socioeconômico da região.
- **Parcerias Estratégicas:** Estabelecer e fortalecer parcerias com instituições públicas, privadas e do terceiro setor para promover iniciativas conjuntas e alcançar resultados mais amplos e impactantes.
- **Fortalecer a Fiscalização:** Intensificar as ações de monitoramento e inspeção em órgãos públicos e empresas privadas no estado do

Tocantins. O foco consiste em assegurar o cumprimento da legislação vigente, combatendo o exercício ilegal da profissão e garantindo que cargos e funções técnicas de Administração sejam ocupados por profissionais registrados e regulares.

- **Ampliar o Registro:** Desenvolver estratégias proativas para atrair e formalizar o registro de bacharéis, tecnólogos e empresas de consultoria e gestão. O foco é demonstrar o valor institucional do CRA-TO, simplificando processos de inscrição e promovendo a conscientização sobre os benefícios e a obrigatoriedade legal do registro profissional para o exercício das atividades de Administração.

Ao seguir este plano de ação, o CRA TO **reafirma seu compromisso com a excelência, a inovação e a transparência**, garantindo uma gestão eficiente e eficaz que atenda às expectativas dos seus stakeholders e **contribua para o desenvolvimento sustentável da administração no Tocantins**.

Objetivo: Fortalecimento da Governança



Fonte: Painel de Governança CFA

Após a implementação do Painel de Governança do CFA em 2024, ano em que registramos um índice inicial de **45% de conformidade**, a autarquia empreendeu esforços contínuos de melhoria de processos e transparência. Como resultado dessa dedicação, **encerramos 2025 com 80,95% de atendimento à Resolução Normativa de Governança, um crescimento expressivo de quase 80% em relação ao período anterior**. Esse índice reflete o **compromisso desta gestão com a eficiência administrativa e o alinhamento às melhores práticas do Sistema CFA/CRA**s.

Indicadores de Desempenho (Painel de Governança CFA)



Fonte: Painel de Governança do CFA

O CRA-TO apresentou um salto de performance expressivo entre dezembro de 2024 e dezembro de 2025, **saindo de uma Nota Final de 2,81 para 6,13 (um crescimento de aproximadamente 118%)**.

Abaixo, apresentamos uma análise detalhada dos indicadores que impulsionaram essa mudança:

1. Evolução da Nota Final e Contexto

- Dezembro/2024: 2,81 (Abaixo da meta de 3,56 na época).

- Dezembro/2025: 6,13 (Superando a meta de 6,03).

O CRA-TO não apenas dobrou sua nota, como passou de uma situação de "abaixo da meta" **para o cumprimento dos objetivos estabelecidos, mesmo com o sarrafo da meta tendo subido significativamente em 2025.**

2. Análise Comparativa dos Indicadores de Base e Captação

Estes indicadores mostram o crescimento estrutural do conselho:

Indicador	2024	2025	Evolução Relativa	Status
Base Ativa Registro PF	1,84%	3,30%	+79,3%	Crescimento robusto
Base Ativa Registro PJ	3,77%	10,23%	+171,3%	Destaque positivo
Captação Registros PF	3,74%	4,19%	+12,0%	Crescimento estável
Captação Registros PJ	0,90%	1,02%	+13,3%	Crescimento leve

O grande motor aqui foi a **Base Ativa de PJ**, que quase triplicou. Isso é reflexo do investimento que o CRA TO tem realizado na equipe de fiscalização, a qual desenvolve um trabalho eficiente voltado para empresas.

Integração Estratégica

O planejamento do CRA-TO foi construído em total harmonia com os objetivos estratégicos nacionais do CFA, adaptando-os às necessidades regionais do estado do Tocantins. Para 2026 temos a previsão de revisão do Planejamento Estratégico pelo CFA, do qual, o CRA TO já definiu seus representantes no processo.

Atuamos em conformidade com **as metas de fiscalização e orientação profissional, zelando pela fiel observância dos princípios de ética e disciplina da classe, conforme as diretrizes federais.**

Nossos representantes estiveram presentes em fóruns e convenções nacionais, como a VII Convenção do Sistema CFA/CRAs, **garantindo que o Tocantins contribua ativamente para as decisões do colegiado federal.**





Auditoria e Controle Interno



Recebemos anualmente a Auditoria Interna do CFA, que verifica a aderência dos nossos processos às normas internas e dispositivos legais, assegurando a integridade e fidelidade dos procedimentos de gestão.

Todas as recomendações e orientações emanadas pelo órgão federal em 2025 foram acolhidas e implementadas, reforçando nossos mecanismos de controle e mitigação de riscos.


Monitoramento de Conformidade: CRA-TO e CFA (2025)

Fluxo Mensal de Prestação de Contas

Ciclo Mensal de Envio (Dia 20)

Envio sistemático da Quota-parte e do Balancete mensal até o dia 20 de cada mês subsequente.



100% de Pontualidade Registrada

Todos os envios via SEI entre dezembro de 2024 e novembro de 2025 foram realizados dentro do prazo.

<p>Quota-parte / Balancete Dez-2024</p> <div style="border: 1px solid green; border-radius: 10px; padding: 5px; display: inline-block;"> <p>20/01/2025</p> <p style="background-color: #d4edda; padding: 2px;">Dentro do Prazo</p> </div>	<p>Quota-parte / Balancete Jun-2025</p> <div style="border: 1px solid green; border-radius: 10px; padding: 5px; display: inline-block;"> <p>20/07/2025</p> <p style="background-color: #d4edda; padding: 2px;">Dentro do Prazo</p> </div>	<p>Quota-parte / Balancete Out-2025</p> <div style="border: 1px solid green; border-radius: 10px; padding: 5px; display: inline-block;"> <p>20/11/2025</p> <p style="background-color: #d4edda; padding: 2px;">Dentro do Prazo</p> </div>
---	---	---

Governança e Gestão Documental

31/10/2025

Relatório de Integridade

Documento estratégico de transparência enviado em 31/10/2025.

10/11/2025

Gestão Documental (CPAD)

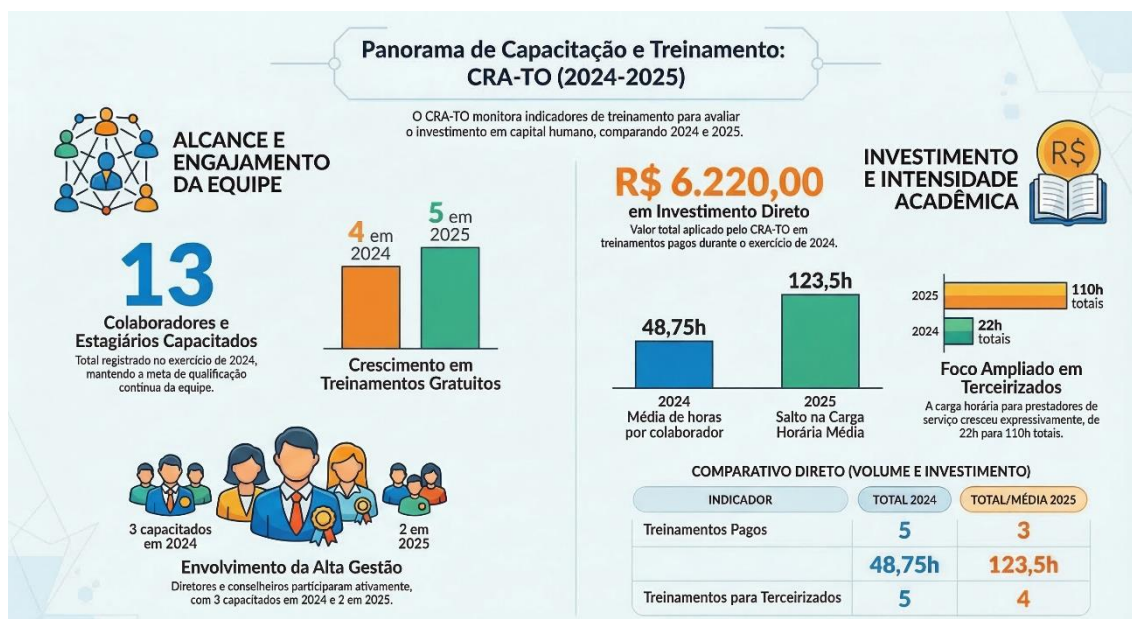
Relatório da Comissão Permanente de Avaliação de Documentos enviado em 10/11/2025.

Formalização via SEI

Todos os processos são protocolados oficialmente pelo Sistema Eletrônico de Informações.

Fonte: Relatório de Monitoramento de Cumprimento das Obrigações com o CFA (Coordenação Administrativa)

Objetivo: Capacitação e Desenvolvimento Humano e Valorização Profissional



Fonte: Relatório de Monitoramento de Capacitações (Coordenação Administrativa)

O exercício de 2025 foi marcado por um investimento recorde no capital intelectual do CRA-TO. Alinhado ao Programa de Governança, Integridade e Compliance, o Conselho promoveu uma trilha de aprendizagem contínua que abrangeu desde a alta gestão até as equipes operacionais e parceiros terceirizados.

O Raio-X da Evolução (2024 vs. 2025)

Indicador	2024	2025	Delta
Índice de Não Capacitados	74,33%	0,00%	↓ -74,33% (Meta de 100% atingida)
Carga Horária Média (Colaboradores)	48:45h	123,5h	↑ +74,7h
Carga Horária Total (Terceirizados)	22h	110h	↑ +88h
Valor Investido em Treinamentos	R\$ 6.220,00	R\$ 0,00	↓ -100% (Custo Zero)
Treinamentos Gratuitos Realizados	4	5	↑ +1

Fonte: Relatório de Monitoramento de Capacitações (Coordenação Administrativa)

Capacitação de Colaboradores e Estagiários



Nossa equipe técnica alcançou a marca de 100% de aproveitamento no segundo semestre, com todos os 10 colaboradores e estagiários participando de ao menos um ciclo de treinamento.

- **Foco Estratégico:** Os cursos priorizaram áreas críticas como Licitações, Cobrança e Fiscalização, visando aprimorar a entrega de serviços ao registrado.

- **Carga Horária:** Registramos uma carga horária média anual expressiva de **116,80 horas por colaborador**, demonstrando o comprometimento com a excelência técnica.
- **Modernização:** Treinamentos específicos para a implantação de novas tecnologias, como o Peticionamento Eletrônico, garantiram a agilidade nos processos internos.

Terceirizados: Integridade e Alinhamento

Entendendo que os prestadores de serviço são extensões do Conselho, o CRA-TO **investiu 110 horas totais na capacitação de terceirizados**.

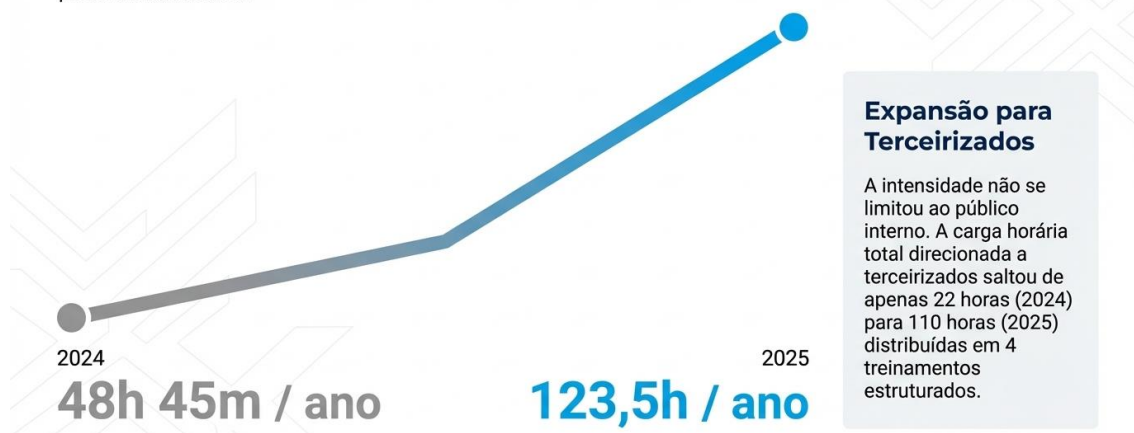
As atividades focaram em Desenvolvimento Humano e Organizacional, **garantindo que o atendimento e os processos de apoio estejam alinhados à cultura de transparência e ética da autarquia**.

Alta Gestão: Conselheiros e Diretores

A governança proativa exige líderes atualizados. Em 2025, a participação na VII Convenção do Sistema CFA/CRA e no FIA 2025 permitiu a troca de experiências sobre as melhores práticas de gestão pública e privada, fortalecendo a visão estratégica para o horizonte 2024-2030.

Salto na Densidade de Aprendizagem

A métrica de sucesso evoluiu de "presença" para "imersão". A carga horária média mais que dobrou, refletindo treinamentos mais densos e capacitações de maior profundidade técnica.



Este ciclo de capacitações não apenas cumpre os requisitos dos órgãos de controle, mas solidifica o CRA-TO como uma instituição que aprende e evolui para enfrentar os desafios econômicos e tecnológicos do Tocantins

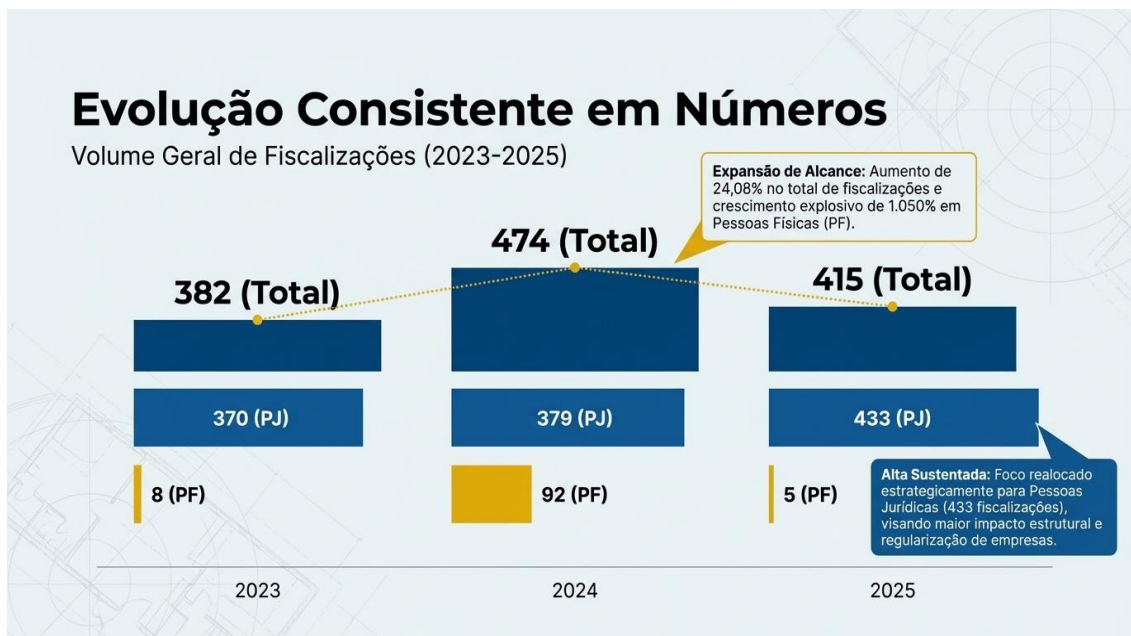
Objetivo: Intensificar a Fiscalização e Registro de Profissionais e Empresas

A fiscalização apresentou um salto significativo, saindo de um modelo reativo para uma postura de antecipação.

Indicador	2023	2024	2025	Tendência
Total de Fiscalizações	382	474	415	Crescimento Consistente
Fiscalizações Proativas	307	471	415	Foco em Planejamento
Pessoas Físicas Fiscalizadas	8	92	5	Flutuação Estratégica
Pessoas Jurídicas Fiscalizadas	370	379	433	Alta Sustentada

Multas Aplicadas	109	131	93	Estabilização
-------------------------	-----	-----	----	----------------------

Fonte: Relatório da Fiscalização, Relatório de Gestão 2024.



Fonte: Relatório da Fiscalização, Relatório de Gestão 2024.

O ano de 2024 foi marcado por um aumento de 24,08% no total de fiscalizações e um crescimento explosivo de 1.050% na fiscalização de profissionais (PF) em relação ao ano anterior.

Em 2025, o CRA-TO atingiu a marca de 0 fiscalizações reativas, o que indica que **100% das ações foram planejadas e executadas por iniciativa do próprio Conselho.**

Matriz de Segmentação Tática

A fiscalização tornou-se cirúrgica, atuando onde a presença do Administrador é vital para a sociedade.



Setor Público

- Monitoramento rigoroso de licitações no Estado do Tocantins.
- Auditoria contínua de concursos públicos para garantir a ocupação técnica exclusiva por profissionais registrados.



Segmentos Empresariais

Foco intensivo em 3 CNAEs vitais:

7810-8/00: Seleção e agenciamento de mão de obra.

7020-4/00: Consultoria em gestão empresarial.

8111-7/00: Serviços combinados para apoio a edifícios.

Fonte: Relatório da Fiscalização.

A partir de 2025, a fiscalização **tornou-se mais segmentada e técnica, focando em áreas onde a presença do Administrador é vital:**

- **Setor Público:** Monitoramento rigoroso de licitações e concursos públicos em todo o Estado do Tocantins para garantir que cargos técnicos sejam ocupados por profissionais registrados.

Segmentos Empresariais Estratégicos: O foco recaiu sobre empresas de:

- Seleção e agenciamento de mão de obra (CNAE 7810-8/00).
- Consultoria em gestão empresarial (CNAE 7020-4/00).
- Serviços combinados para apoio a edifícios (CNAE 8111-7/00).

Para modernizar a arrecadação e o registro, o CRA-TO implementou projetos específicos sob a bandeira do Prospecta:



Fonte: Relatório da Fiscalização.

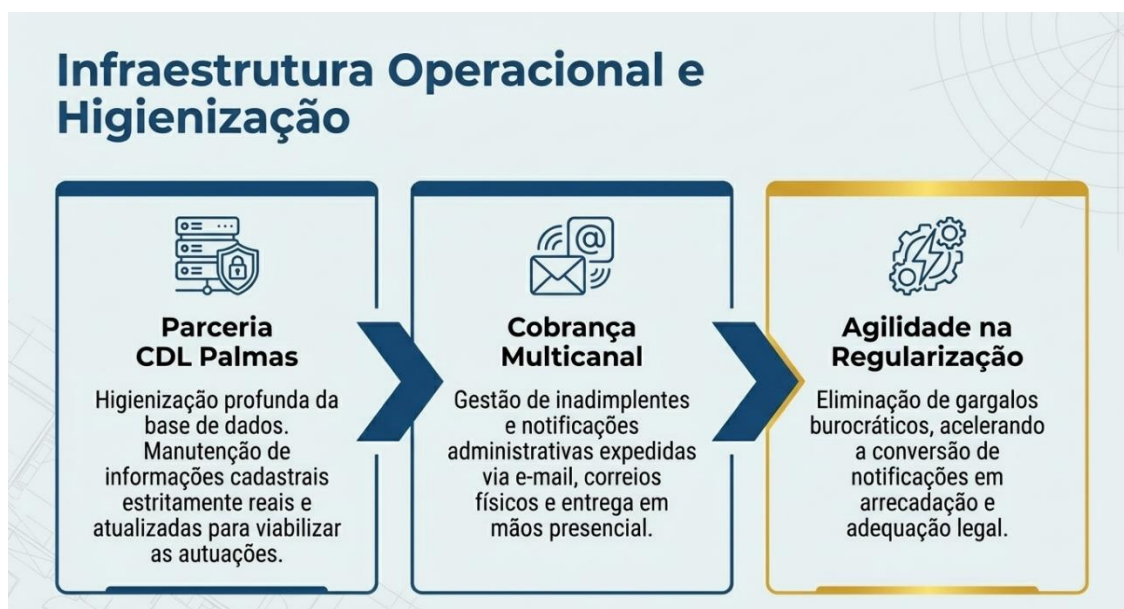


- **Prospecta PF e PJ:** Focados na captação de novos registros de profissionais e empresas. Em 2025, essas ações resultaram diretamente em 22 novos registros de Pessoas Físicas e 34 de Pessoas Jurídicas.
- **Prospecta Licita & Diários Oficiais:** Varredura diária nos Diários Oficiais do Estado e Municípios para identificar irregularidades em editais que ignoram a prerrogativa do Administrador.

- **Modernização de Cobrança:** A gestão de inadimplentes passou a ser feita via notificações administrativas por e-mail, correios ou entrega presencial, agilizando o processo de regularização.

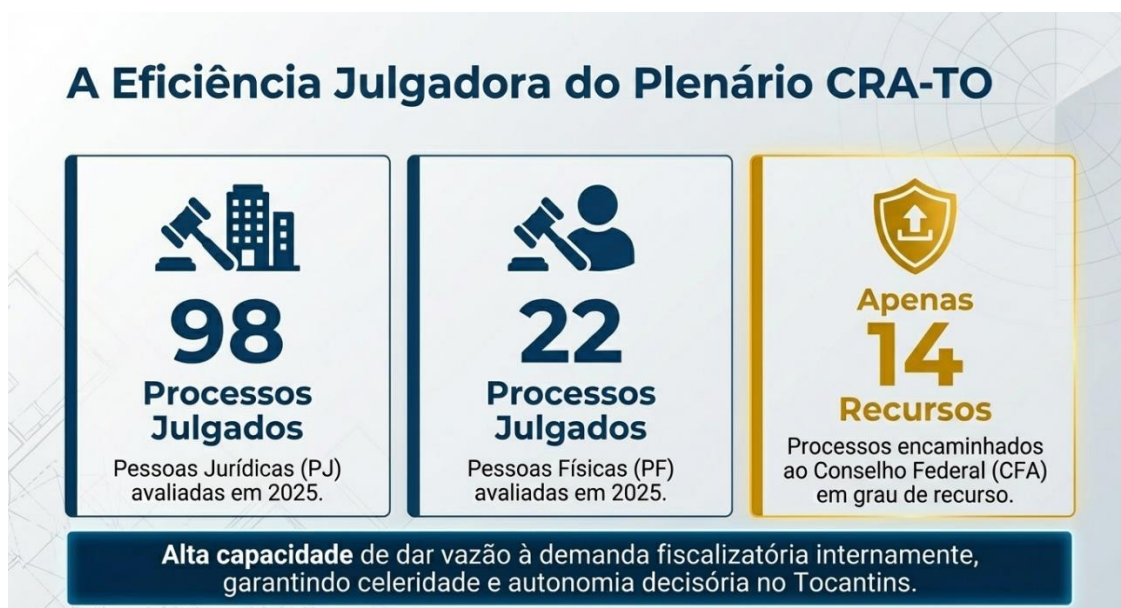
Os dados mostram um Conselho **que deixou de "esperar a denúncia chegar" para "ir ao encontro do mercado"**. Entre 2023 e 2025, o CRA-TO **consolidou sua eficiência ao ampliar o número de processos de fiscalização em andamento** (chegando a 435 processos de PJ em 2025) e ao intensificar a higienização de sua base de dados.

Resultado prático: Um mercado de trabalho mais protegido contra o exercício ilegal da profissão e um Conselho mais forte e autossustentável.



Fonte: Relatório da Fiscalização do CRA TO

Processos de Fiscalização e Julgamentos (2025)



Fonte: Relatório da Fiscalização do CRA TO

O ano de 2025 consolidou a maturidade do Plenário do CRA-TO em dar vazão às demandas fiscalizatórias:

- **Processos de PJ Julgados:** Foram 98 processos de Pessoas Jurídicas julgados pelo Plenário.
- **Processos de PF Julgados:** O Plenário julgou 22 processos de Pessoas Físicas.
- **Recursos ao CFA:** 14 processos de PJ foram encaminhados ao Conselho Federal de Administração (CFA) em grau de recurso.
- **Solicitações de Documentos:** O setor de fiscalização expediu 744 ofícios solicitando documentos para análise técnica.

Motivos de Arquivamento de Processos (2025)

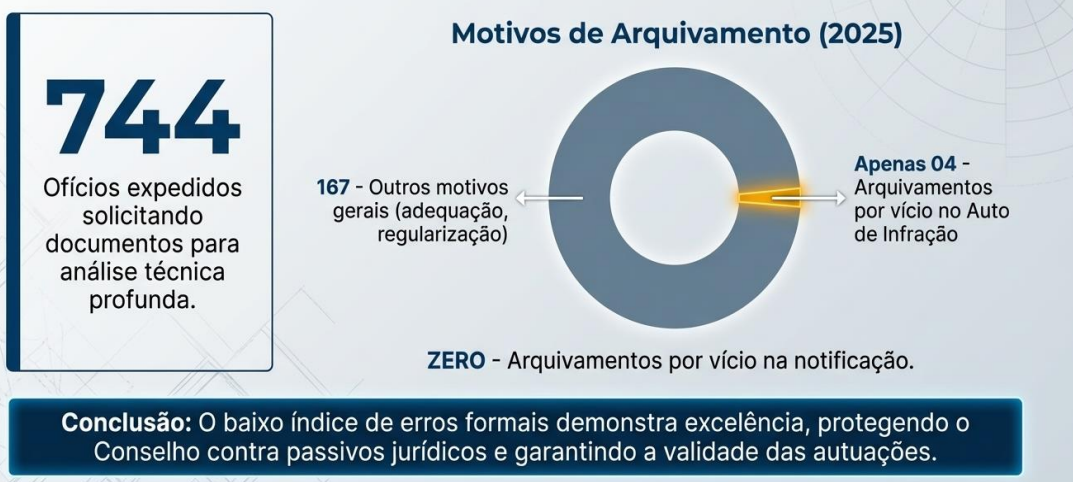
Em 2025, o Conselho registrou diferentes naturezas para o encerramento de processos sem a aplicação de penalidade final:

Motivo do Arquivamento	Quantidade em 2025
Outros Motivos (Geral)	167
Vício no Auto de Infração	04
Vício na Notificação	-
Sem confirmação de penalidade	-

Fonte: Relatório da Fiscalização do CRA TO

Maturidade Técnica Inquestionável

O rigor na instrução processual reflete-se na quase inexistência de nulidades.



Fonte: Relatório da Fiscalização do CRA TO

O baixo índice de erros formais (vícios de notificação ou auto de infração) demonstra uma alta qualidade técnica na instrução dos processos de fiscalização.

Comparativo de Multas e Sanções (2023-2025)



A aplicação de penalidades seguiu uma curva de ajuste conforme o foco da fiscalização mudava de Pessoas Físicas para Jurídicas:

- **2023:** 109 multas aplicadas.
- **2024:** 131 multas aplicadas, representando um aumento de 20,18%.
- **2025:** 93 multas aplicadas, todas focadas em garantir a regularidade do exercício profissional.

A Evolução das Empresas (PJ) no CRA-TO

O crescimento das Pessoas Jurídicas é um dos indicadores mais sólidos de que a fiscalização está sendo eficaz, pois muitas empresas buscam o registro após serem notificadas ou para participarem de licitações.

Crescimento do Quadro de Registros



Fonte: Relatório da Fiscalização e Relatório de Gestão - 2024.

Eficácia da Fiscalização em 2025



Fonte: Relatório da Fiscalização e Relatório de Gestão 2024

O trabalho resultou em 40 novos registros de Pessoas Jurídicas identificados diretamente pelas ações de fiscalização.

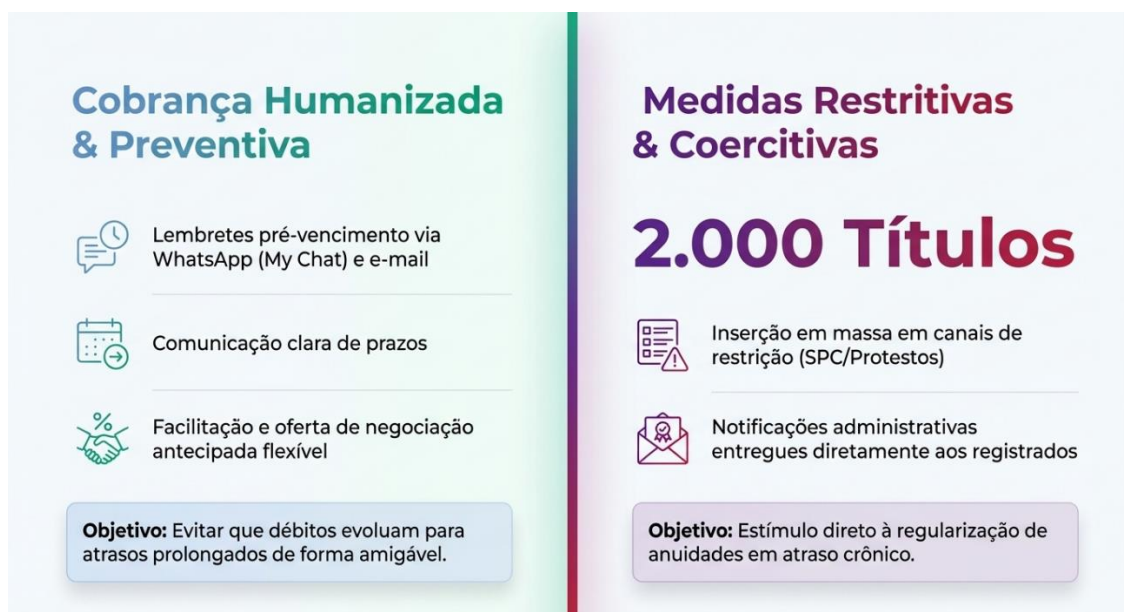
A "higienização" da base de dados, feita em parceria com a CDL Palmas, foi crucial para manter esses números reais e atualizados.

Objetivo: Intensificar a Cobrança

1. Estratégias e Ações Realizadas

O setor de cobrança consolidou, no exercício de 2025, uma transição para modelos de gestão mais estratégicos e assertivos. Enquanto em 2024 o foco esteve em ações de higienização e atualização da base de dados (em parceria com a CDL Palmas e Boa Vista), em 2025 a abordagem evoluiu para uma **segmentação inteligente da carteira**.

As principais ações do último ano incluíram:



- **Gestão Humanizada:** Implementação de cobranças mais amigáveis e preventivas, com o envio de lembretes via WhatsApp e e-mail antes do vencimento.
- **Fiscalização Presencial:** Realização de notificações de débitos in loco nas cidades de Araguaína, Gurupi, Paraíso e Porto Nacional.



- **Medidas de Restrição:** Inserção de aproximadamente 2.000 títulos em órgãos de proteção ao crédito (SPC/Protesto) para estimular a regularização de anuidades em atraso.
- **Uso de Dados:** Extração de relatórios de inadimplência através do sistema Implanta para fundamentar as comunicações diretas.

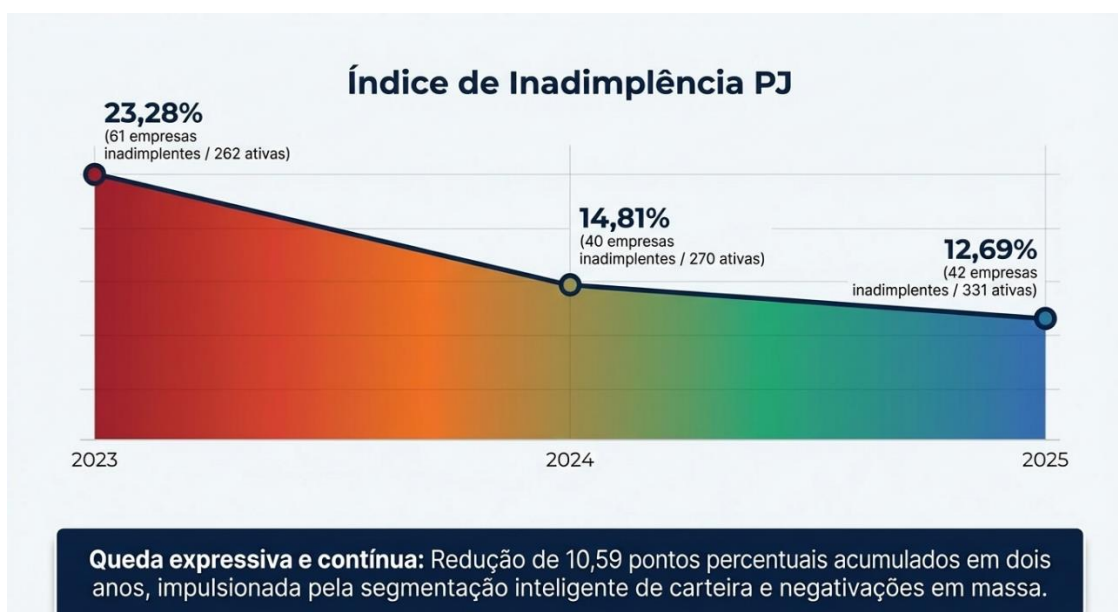


2. Comparativo de Indicadores: Pessoa Jurídica (PJ)

A evolução na gestão de cobrança para empresas apresentou uma tendência clara de melhoria no cumprimento das obrigações financeiras:

Indicador (PJ)	2023	2024	2025
Empresas Ativas	262	270	331
Índice de Inadimplência	23,28%	14,81%	12,69%
Índice de Adimplência	76,72%	85,19%	87,31%

Fonte: Relatório do Setor de Cobrança e Relatório de Gestão 2024.



Observa-se que a inadimplência entre empresas **caiu** significativamente de 2023 para 2024 (queda de 8,47 pontos percentuais) e manteve a trajetória de redução em 2025, atingindo o patamar de 12,69%.

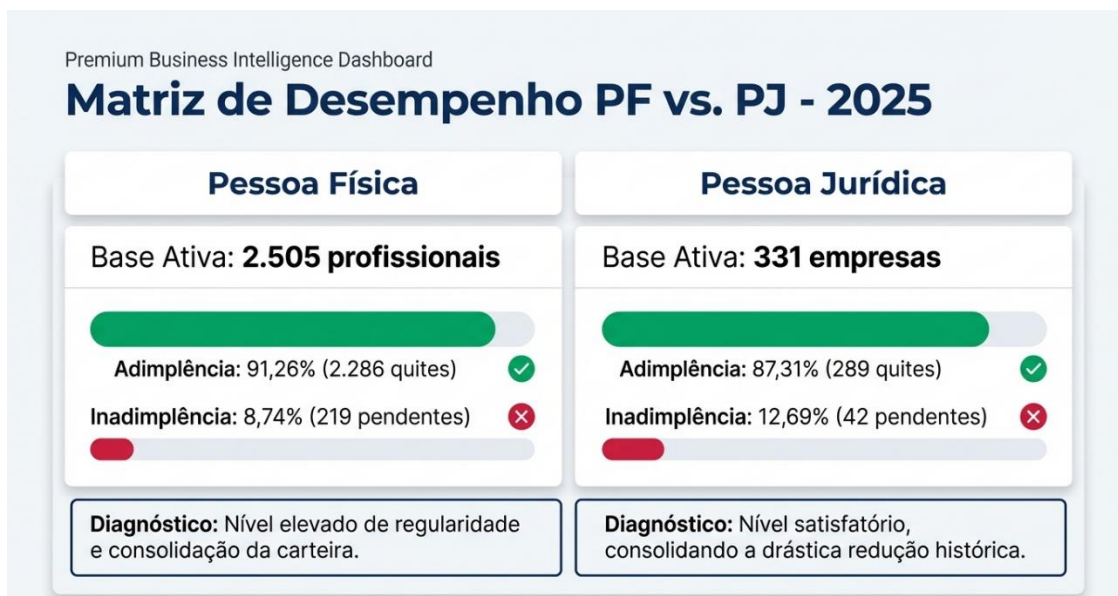
3. Comparativo de Indicadores: Pessoa Física (PF)

No segmento de profissionais registrados, os números de 2025 demonstram uma base sólida de arrecadação, embora com uma leve oscilação em relação ao desempenho excepcional de anos anteriores:

- Exercício 2025: Com 2.505 profissionais ativos, o índice de adimplência foi de 91,26% (2.286 profissionais em dia). A inadimplência fechou o período em 8,74%.



Histórico: Em 2023, o índice de inadimplência para PF era de 4,49%. O aumento no volume de negociações em 2025, impulsionado pelas negativações e fiscalizações, visou justamente retornar aos patamares de excelência anteriores.



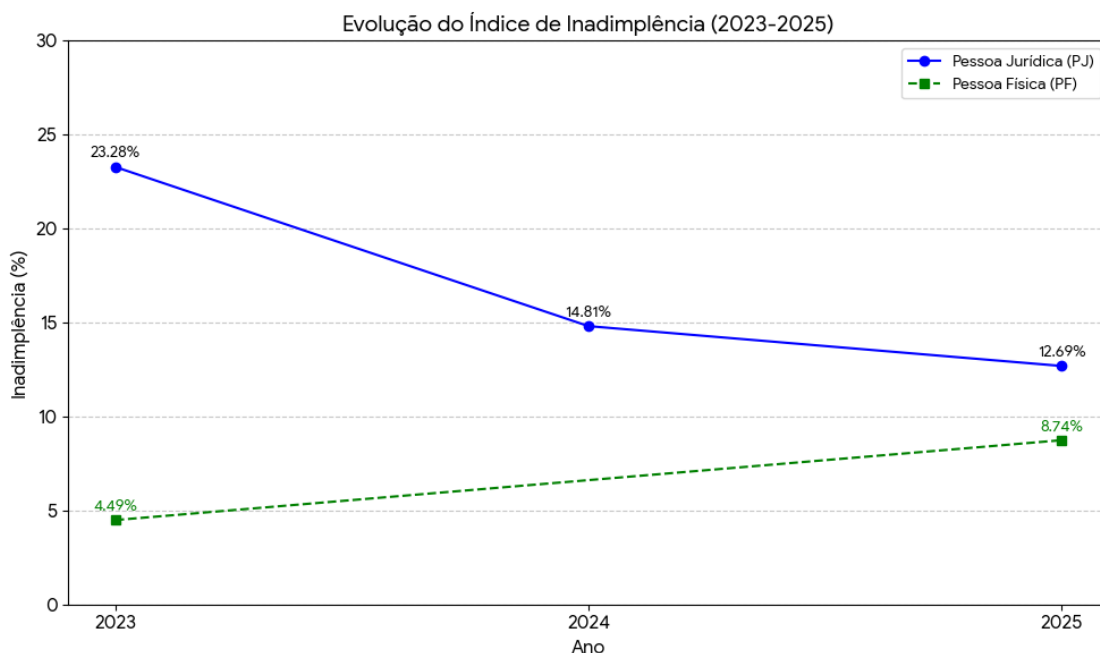
A gestão de 2025 destacou-se pela **atuação preventiva e integrada**. O uso de indicadores de desempenho e a **oferta de negociações flexíveis permitiram aumentar o volume de recebimentos em relação ao exercício anterior**. A eficiência do sistema informatizado de cobrança garantiu maior **transparência e controle, fundamentais para a manutenção da saúde financeira do Conselho**.

Tabela Comparativa: Evolução da Inadimplência (2023-2025)

A tabela abaixo resume os índices de inadimplência por categoria, demonstrando a eficácia das novas estratégias de cobrança, especialmente para Pessoas Jurídicas.

Categoria	2023	2024	2025	Tendência (2024-2025)
Pessoa Jurídica (PJ)	23,28%	14,81%	12,69%	Queda de 2,12 p.p.
Pessoa Física (PF)	4,49%	N/A	8,74%	Consolidação em 8,74%

Fonte: Relatório do Setor de Cobrança e Relatório de Gestão de 2024.



Observa-se que houve uma **redução contínua e expressiva na inadimplência de PJ**, saindo de 23,28% em 2023 para 12,69% ao final de 2025. Este resultado é atribuído à **"segmentação inteligente de carteira"** e às **"negativações em massa"** realizadas pelo setor.

O índice de adimplência em 2025 atingiu 91,26% (2.286 profissionais regulares). Embora o índice de inadimplência de 8,74% seja superior ao de 2023 (4,49%), ele ainda **demonstra um "elevado nível de regularidade" frente ao total de 2.505 profissionais ativos no último exercício.**

Resultados da Gestão de Cobrança e Fiscalização: CRA-TO (2023-2025)

Entre 2023 e 2025, o CRA-TO transicionou para um modelo de gestão estratégica, utilizando segmentação inteligente e fiscalização ativa. O resultado foi uma redução contínua da inadimplência, especialmente no setor empresarial, mantendo altos índices de regularidade entre profissionais.

Estratégias de Gestão e Ação

Cobrança Humanizada e Preventiva
Uso de lembretes via WhatsApp e e-mail antes do vencimento para manter o relacionamento.

Fiscalização Presencial Intensificada
Notificações diretas realizadas in loco em Araguaína, Gurupi, Paraíso e Porto Nacional.

2.000 Títulos em Restrição
Inserção estratégica de débitos no SPC e Protestos para estimular a regularização de anuidades.

Evolução dos Índices de Adimplência

Redução de 45% na Inadimplência PJ

2023

Inadimplência PJ

2025

Inadimplência PJ

91,26% de Profissionais Regulares

2.286 Profissionais em dia
Elevado nível de adimplência entre Pessoas Físicas. Estabilização (4,49% em 2023 para 8,74% em 2025)

Salto de 24% na Fiscalização Total
Aumento significativo nas ações proativas para garantir o registro e a regularidade.

Comparativo de Inadimplência (2023 vs 2025)

Categoria	Inadimplência 2023	Inadimplência 2025	Tendência
Pessoa Jurídica (PJ)	23,28%	12,69%	Queda Expressiva
Pessoa Física (PF)	4,49%	8,74%	Estabilização

A inserção de aproximadamente 2.000 títulos em canais de restrição (SPC/Protestos) foi o principal motor para o aumento das negociações de anuidades em atraso.

Objetivo: Ampliar os Registros

Registro Forte, Administração Valorizada: Nossa Evolução em Números e Ações

No CRA-TO, acreditamos que o Registro é a porta de entrada para uma carreira protegida e reconhecida. Entre 2023 e 2025, não apenas vimos nossos números crescerem, mas transformamos a forma como cuidamos de cada processo.

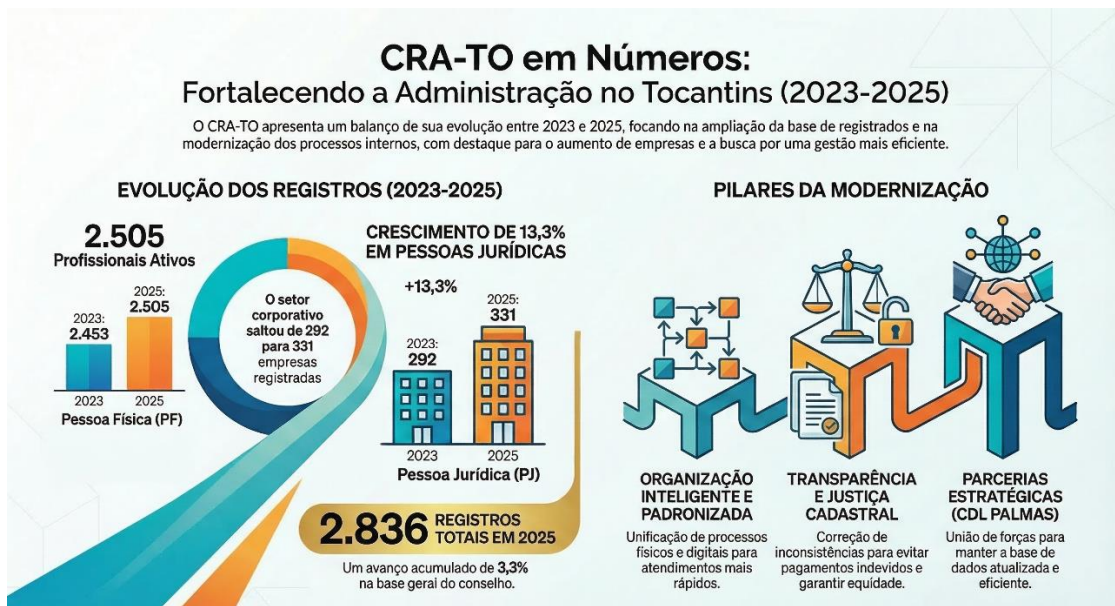
Neste período, alcançamos a marca de 2.505 Administradores e profissionais da área ativos e 331 empresas registradas. Esse avanço de mais de 4% no setor corporativo reflete o esforço contínuo da nossa fiscalização e a modernização da nossa base de dados.

1. Evolução Comparativa do Quadro de Registrados

A tabela abaixo consolida o crescimento observado entre 2023 e o cenário atual, destacando a transição positiva dos indicadores.

Categoria	2023 (Base)	2024 (Ajuste)	2025	Evolução Acumulada
Pessoa Física (PF)	2.453	2.473	2.505	+2,1%
Pessoa Jurídica (PJ)	292	303	331	+13,3%
TOTAL GERAL	2.745	2.776	2.836	+3,3%

Fonte: Relatório do Setor de Registro e Relatório de Gestão - 2024



Nossa Evolução em Números e Ações

No CRA-TO, acreditamos que o Registro é a porta de entrada para uma carreira protegida e reconhecida. Entre 2023 e 2025, transformamos a forma como cuidamos de cada processo.



O crescimento do registro é a prova de que a Administração no Tocantins está cada vez mais sólida e profissional.

O salto expressivo de 13,3% em Pessoas Jurídicas demonstra o sucesso das ações de fiscalização e a conscientização das empresas sobre a obrigatoriedade do registro técnico.

O que fizemos:

O Que Fizemos: Os Pilares da Transformação



Organização Inteligente

Padronização de processos físicos e digitais para um atendimento mais rápido e seguro. Maior rastreabilidade e controle do setor.



Transparência Total

Identificação e correção de inconsistências cadastrais. Garantia de que ninguém pague mais do que o devido e de um sistema justo para todos.



Parcerias Estratégicas

União de forças com entidades governamentais e privadas (como a CDL Palmas) para manter a base de dados atualizada e eficiente.

Estamos construindo um Conselho mais moderno, organizado e próximo de você. **O crescimento do registro é a prova de que a Administração no Tocantins está cada vez mais sólida e profissional.**

CRA-TO: Gestão eficiente, profissional valorizado.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Ao concluir o relato deste exercício marcante, é evidente que o CRA-TO consolidou sua maturidade institucional. A transição de um modelo burocrático para uma **gestão estratégica e digital** não apenas otimizou processos internos, mas elevou a respeitabilidade do Conselho perante a sociedade e os órgãos de controle, como o TCU.

Os indicadores de 2025 revelam conquistas substanciais:

- **Assiduidade Histórica:** O Plenário atingiu 80,6% de frequência média entre os conselheiros titulares, legitimando as decisões estratégicas da casa.
- **Saúde Financeira:** A redução contínua da inadimplência em Pessoas Jurídicas, que caiu para 12,69%, demonstra a eficácia da segmentação inteligente de cobrança e das parcerias estratégicas.
- **Segurança Jurídica:** O baixíssimo índice de erros formais em processos de fiscalização comprova a excelência técnica da nossa equipe em garantir a validade das autuações.

Apesar dos desafios logísticos persistentes na fiscalização de áreas remotas, o legado de 2025 é de otimismo e solidez. Com a liderança feminina estabelecida, a digitalização irreversível e o compromisso renovado com o compliance e a LGPD, o CRA-TO encerra o ciclo do Jubileu de Diamante reafirmando seu papel como o fiel da balança na manutenção dos padrões éticos e técnicos exigidos pela administração contemporânea no Tocantins.



CRA-TO

Conselho Regional de
Administração do Tocantins